

APP: BuoniviaggioMI



Comune di
Milano



On boarding conducente



Scaricare dagli store Android oppure iOS App denominata **BuoniviaggioMI**

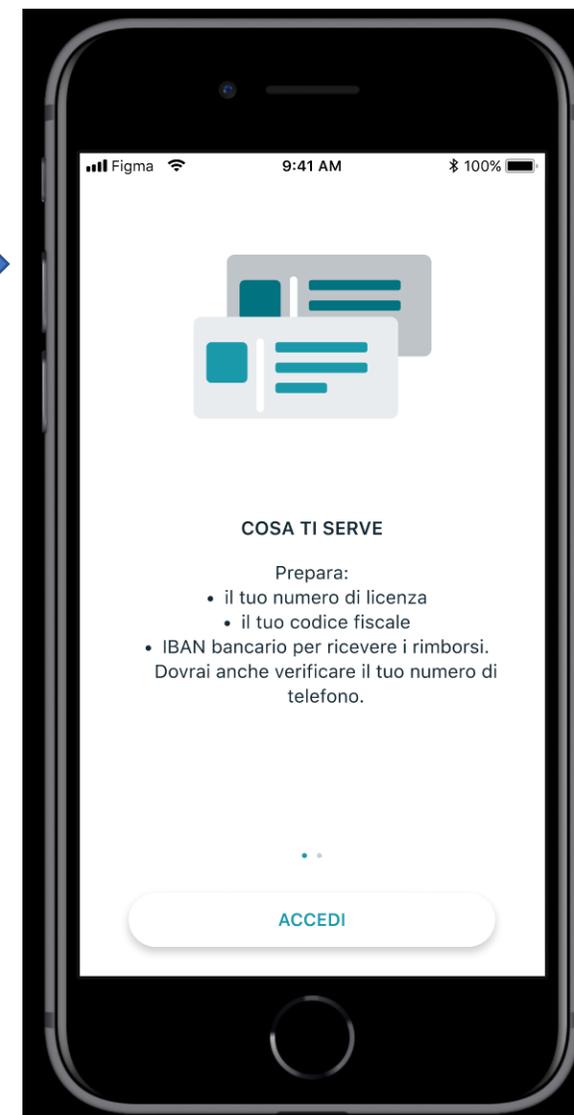
La prima volta che si aprirà da cellulare l'App il conducente potrà effettuare alcuni semplici passaggi per iscriversi alla piattaforma

1

- Descrizione del servizio
- Elenco documentazione necessaria per effettuare l'iscrizione



1

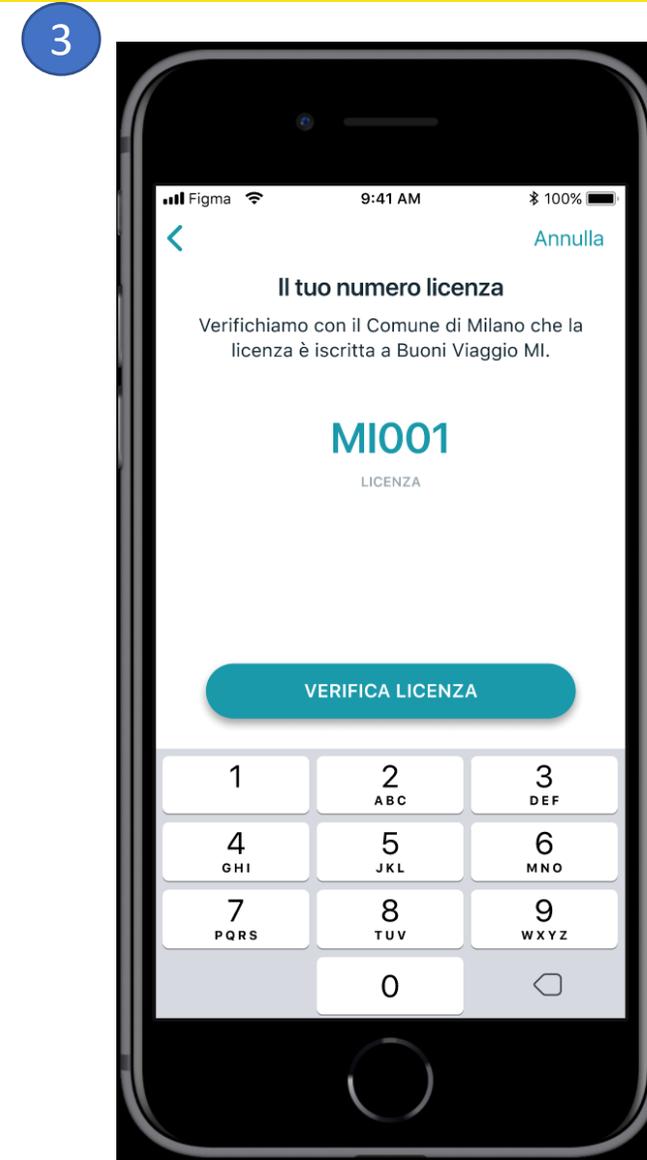
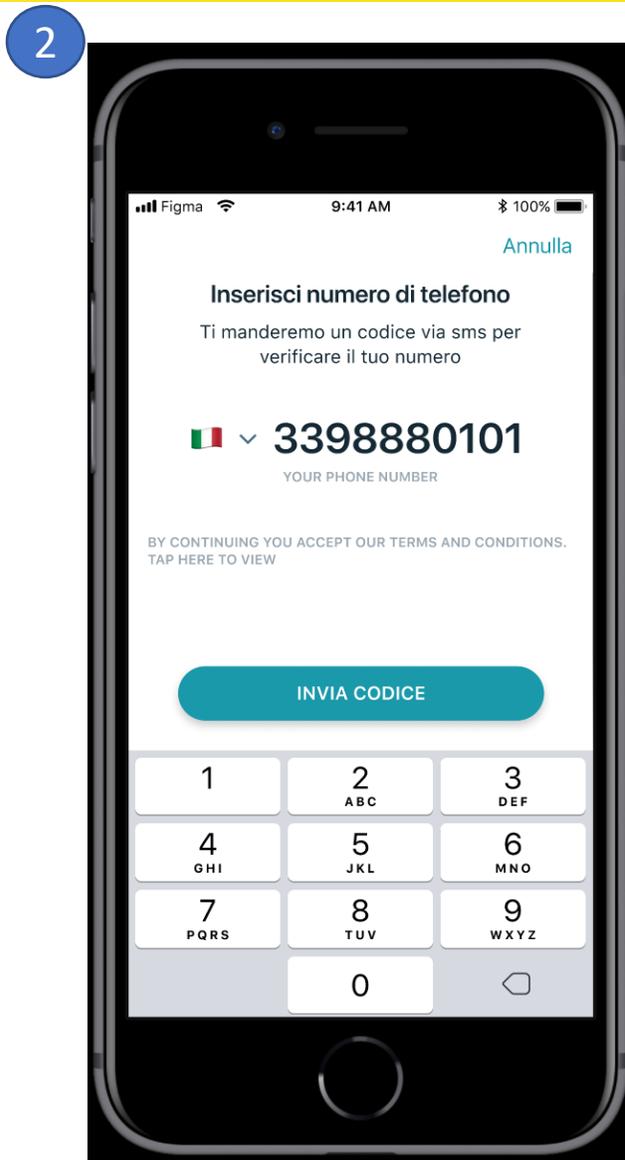


On boarding conducente



2 Inserimento numero di telefono. Il conducente riceverà un SMS contenente un codice che dovrà reinserire in APP per certificare il recapito telefonico

3 Inserimento numero di licenza. Va prestata particolare attenzione nella digitazione poiché se errata l'app non consentirà di proseguire nella registrazione



On boarding conducente



4 Inserimento codice fiscale. Prestare attenzione nella digitazione.

5 Inserimento IBAN bancario. Consentirà l'accredito dei rimborsi sul conto indicato ogni martedì e venerdì della settimana

4

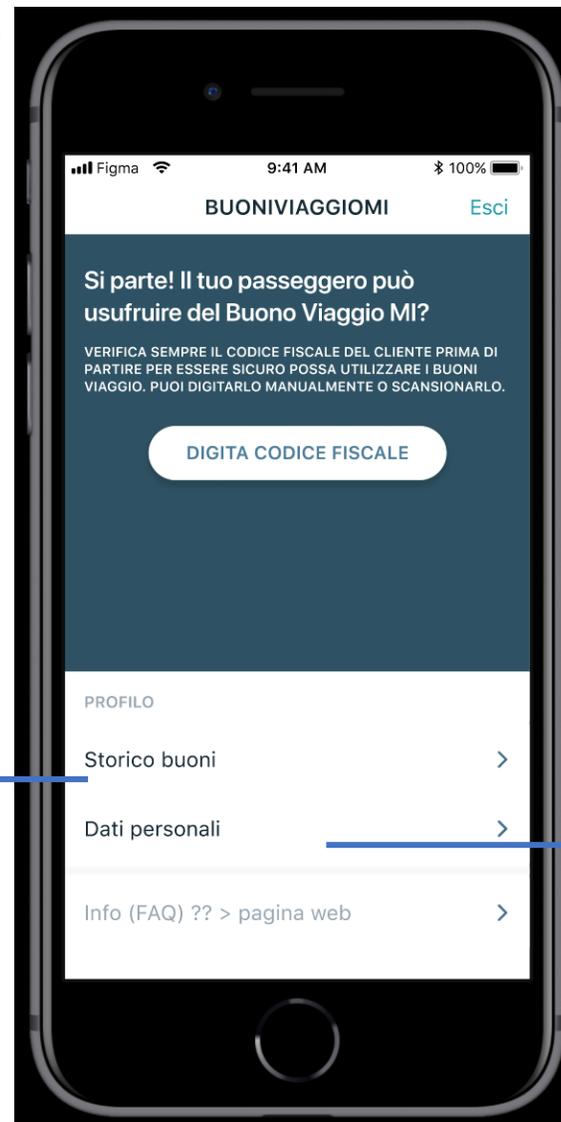


5



- 6 Se tutti i dati inseriti saranno corretti, la registrazione sarà completa e il conducente da questo momento potrà utilizzare la piattaforma

6



Dalla sezione «Storico buoni» è possibile consultare lo storico delle transazioni

Dalla sezione «Dati personali» è possibile modificare l'IBAN

Esperienza a bordo - Verifica eleggibilità cliente



1 Quando un cliente salirà a bordo dichiarando la volontà di utilizzare i buoni viaggio, il conducente dovrà verificare se il passeggero ha buoni disponibili prima dell'inizio del viaggio. In caso di esito negativo dovrà prontamente comunicarlo al cliente

1

Figma 9:41 AM 100%

Scan tessera

Codice fiscale passeggero

Inserisci il codice fiscale del PASSEGGERO per verificare la disponibilità di buoni viaggio.

SCPSRN90D64HXXXN

CODICE FISCALE

**** (esempio codice non valido) ****

VERIFICA CODICE FISCALE

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		

Figma 9:41 AM 100%

Chiudi

PASSEGGERO "IN REGOLA"

Il passeggero al termine della corsa potrà utilizzare i suoi buoni per pagare il 50% del viaggio.

A fine corsa inserisci l'importo del viaggio e l'App calcolerà l'importo del buono e il costo per il passeggero.

DIGITA IMPORTO CORSA

Figma 9:41 AM 100%

Chiudi

PASSEGGERO NON HA BUONI

Il passeggero non risulta eligibile dell'offerta buoni viaggio.

Per info contattare buoniviaggioMI@telepass.com.

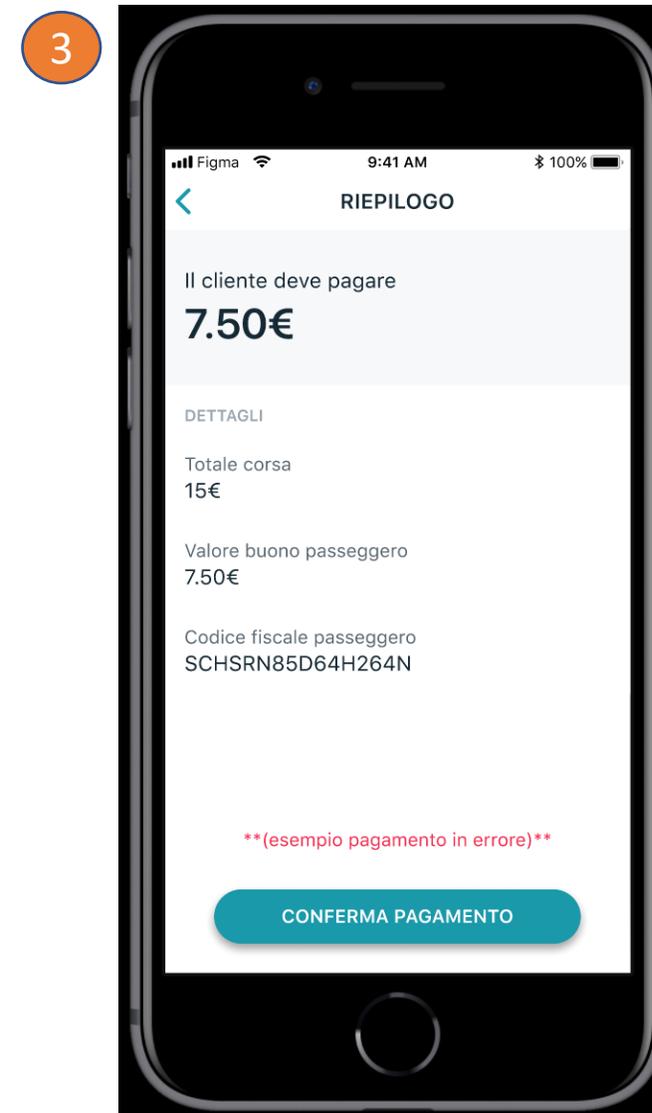
RIPROVA CODICE FISCALE

Esperienza a bordo - Finalizzazione pagamento



2 Al termine della corsa, il conducente inserirà l'importo della corsa e premerà il tasto «Calcola costo finale»

3 L'App calcolerà l'importo rimanente che il cliente dovrà saldare utilizzando il metodo digitale a lui più congeniale (carte credito/debito o app di pagamento)



Esperienza a bordo - Finalizzazione pagamento



- 4 Al termine dell'operazione l'App restituirà un messaggio di pagamento effettuato con esito positivo.

4



[link del prototipo](#)