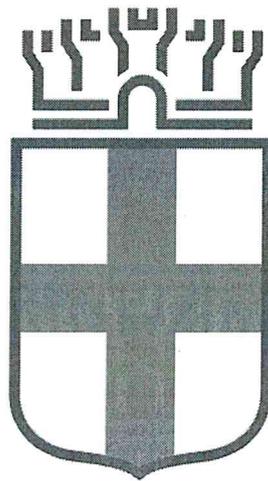


Validazione Voucher per Tassisti Indipendenti			
<i>Data documento:</i> 12/08/2020	<i>Versione 1.0</i>	<i>Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale</i>	

Comune di Milano



VOUCHER TAXI

Manuale per la validazione dei voucher per i Tassisti Indipendenti

Validazione Voucher per Tassisti Indipendenti			
<i>Data documento:</i> 12/08/2020	<i>Versione 1.0</i>	<i>Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale</i>	

Milano 12/08/2020

SOMMARIO

1	PREMESSA	3
2	VOUCHER TAXI: chi può richiederlo	3
3	VOUCHER TAXI: come richiederlo	3
4	VOUCHER TAXI: come validare un voucher.....	4
5	VOUCHER TAXI: primo accesso alla pagina di validazione	7
6	VOUCHER TAXI: come richiedere il rimborso del voucher	8

Validazione Voucher per Tassisti Indipendenti			
Data documento: 12/08/2020	Versione 1.0	Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale	

1 PREMESSA

A partire dal 18/08/2020 il Comune di Milano rilascerà dei voucher taxi come contributo per corse in taxi fino ad un massimo di 10 euro, con pagamento effettuato tramite carta di credito, carta di debito o prepagata.

2 VOUCHER TAXI: chi può richiederlo

I voucher sono destinati a persone con più di 70 anni residenti a Milano, a persone disabili con invalidità al 100% residenti a Milano, a donne residenti a Milano per corse serali effettuate tra le ore 21.00 e le ore 06.00 ed a medici e infermieri di una struttura ospedaliera del Comune di Milano o dell'Ospedale San Raffaele o dell'Humanitas per il percorso casa-lavoro e viceversa.

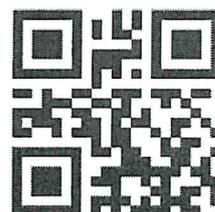
3 VOUCHER TAXI: come richiederlo

I voucher verranno erogati a chiunque ne faccia richiesta mediante la compilazione di un form online predisposto sul sito del Comune di Milano, dopo aver attestato il possesso dei requisiti necessari.

Al termine della compilazione del form online, al cittadino richiedente verrà rilasciato un file in formato PDF contenente il numero del voucher e la data di scadenza, che il cittadino dovrà mostrare al tassista prima della corsa, come nell'immagine che segue.

Domanda n. 10180494

Ricevuta n. BONUS_TAXI_VOUCHERb_1 (inviata il 04-08-2020 13:52)



codice di validazione
10180494.11702583

DATI SINTETICI

Voucher N.	555555
Scade il	15-09-2020
Opzione scelta	Indipendenti
Tipologia richiedente	Medico o infermiere operante in una struttura ospedaliera sita sul territorio del Comune di Milano o alternativamente presso l'Ospedale San Raffaele o presso l'Humanitas
Sportello	Blu

Validazione Voucher per Tassisti Indipendenti			
Data documento: 12/08/2020	Versione 1.0	Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale	

4 VOUCHER TAXI: come validare un voucher

Per effettuare la validazione di un Voucher il tassista dovrà accedere alla seguente pagina:

https://formshd4.comune.milano.it/pages/vouchertaxi/qrcodeconsole_access.jsp

e completare i passaggi descritti di seguito.

1. Selezionare lo sportello indicato nel PDF del Voucher: **SPORTELLO ROSSO** oppure **SPORTELLO BLU**.

Nel Voucher mostrato dall'utente a termine della corsa è disponibile l'indicazione dello sportello utilizzato per richiedere il Voucher:

- Se lo sportello indicato nel documento mostrato dall'utente è lo **SPORTELLO ROSSO** è necessario accedere alla pagina di riconoscimento dal pulsante "Accettazione voucher sportello rosso"
- Se lo sportello indicato nel documento mostrato dall'utente è lo **SPORTELLO BLU** è necessario accedere alla pagina di riconoscimento dal pulsante "Accettazione voucher sportello blu"

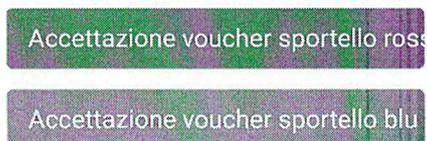


ACCESSO ALLA CONSOLE PER LETTURA QR CODE

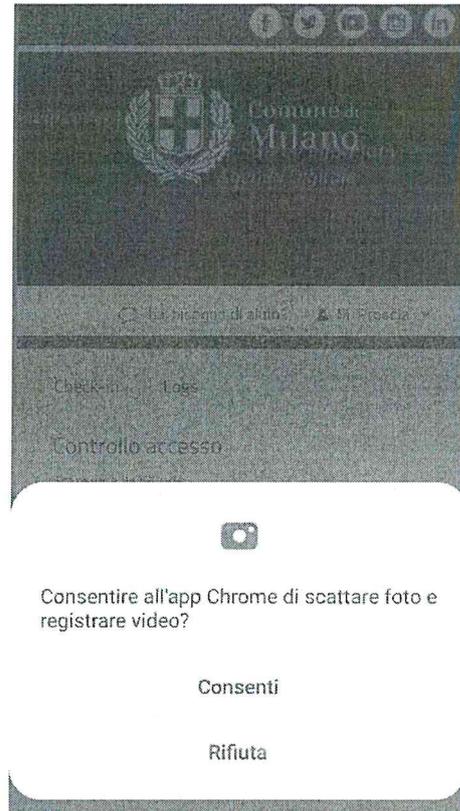
Per verificare il Voucher in possesso dell'utente è necessario accedere alla pagina di validazione dello sportello Rosso o Blu. Nel Voucher mostrato dall'utente a termine della corsa è disponibile l'indicazione dello sportello utilizzato per richiedere il Voucher.

Se lo sportello indicato nel documento mostrato dall'utente è il "Rosso" è necessario accedere alla pagina di riconoscimento dal pulsante "Accettazione voucher sportello rosso"

Se lo sportello indicato nel documento mostrato dall'utente è il "Blu" è necessario accedere alla pagina di riconoscimento dal pulsante "Accettazione voucher sportello blu"



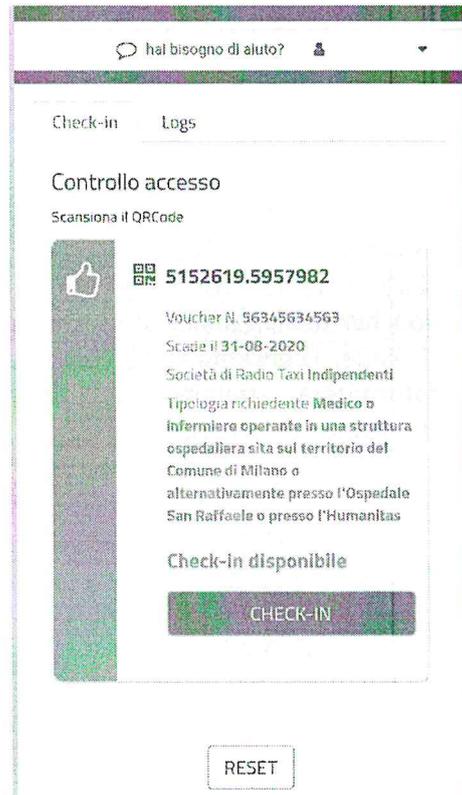
2. Dopo aver effettuato l'accesso e selezionato lo sportello indicato nel voucher del cittadino, se il sistema lo richiede, consentire l'accesso alla fotocamera tramite la finestra proposta dallo smartphone



3. Per validare il voucher scansionare il QR Code presente nel PDF tramite la finestra proposta sullo smartphone

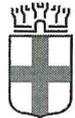


4. Infine cliccare cliccare CHECK-IN per validare il voucher.



5. Se il voucher risulta già utilizzato, il sistema non permetterà di validarlo nuovamente e, dopo aver scansionato il QR code, mostrerà i dati relativi al primo utilizzo.



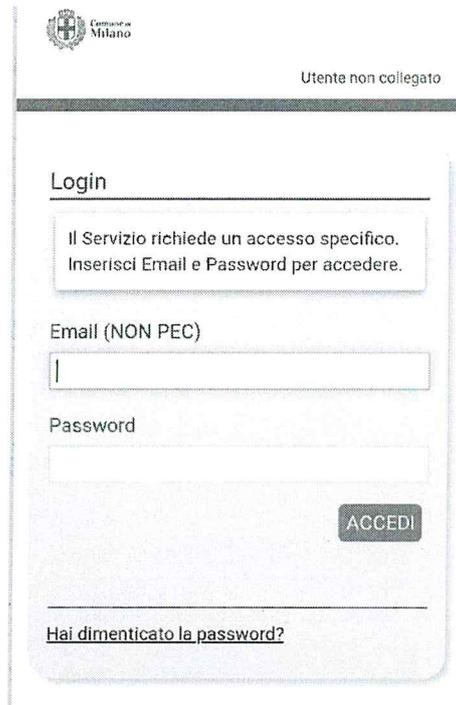
Validazione Voucher per Tassisti Indipendenti			
<i>Data documento:</i> 12/08/2020	<i>Versione 1.0</i>	<i>Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale</i>	

5 VOUCHER TAXI: primo accesso alla pagina di validazione

Al primo accesso è necessario effettuare le seguenti operazioni per entrambi gli sportelli: **SPORTELLO ROSSO** e **SPORTELLO BLU**.

1. Cliccare sul pulsante **SPORTELLO ROSSO\BLU**

2. Nella schermata di login fare click su *"Hai dimenticato la password?"*, come mostrato nell'immagine seguente



3. Inserire l'indirizzo email al quale si è ricevuta la comunicazione della misura dei contributi Taxi



<i>Validazione Voucher per Tassisti Indipendenti</i>			
<i>Data documento:</i> 12/08/2020	<i>Versione 1.0</i>	<i>Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale</i>	

4. Reimpostare la password dall'email ricevuta

6 VOUCHER TAXI: come richiedere il rimborso del voucher

Il contributo a copertura del voucher verrà erogato direttamente ai tassisti mediante presentazione all'Unità Autopubbliche via Messina, 53 della fattura intestata al Comune di Milano Unità Autopubbliche P.IVA 01199250158.

La fattura dovrà contenere il riepilogo dei voucher utilizzati al 30 di ogni mese (prima presentazione 30 settembre 2020) dagli utenti e le coordinate bancarie (IBAN) per il pagamento.