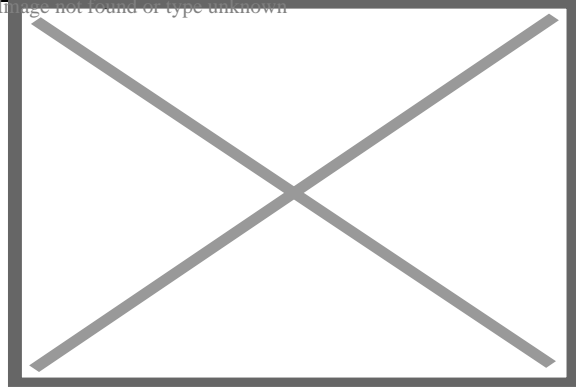


## Accuse a Uber: usa trucchi psicologici per indurre gli autisti a lavorare di più

### Description



[ilmessaggero.it](http://ilmessaggero.it) Tattiche psicologiche per indurre gli autisti a lavorare

sempre di più e nei turni più “scomodi”. La rivelazione dell’ennesima strategia messa in atto da Uber arriva da un rapporto del New York Times. La necessità di nuove tecniche di “incoraggiamento” deriverebbero dal fatto che gli autisti sarebbero ormai sempre più scontenti e insoddisfatti dei guadagni a fine mese e del calo degli incentivi e dei premi promessi a inizio carriera. Così con un esperimento dietro le quinte preso dagli studi di Scienze del comportamento li manipolerebbe con il fine di influenzare il loro lavoro.

Come? Tecniche di videogiochi e benefici non monetari per ingannare i conducenti a lavorare più a lungo. Un algoritmo intelligente in grado di captare quando il conducente sta per disconnettersi e chiudere il servizio: in questo caso appare immediatamente sullo schermo il messaggio che annuncia al driver che l’obiettivo è quasi vicino e che a breve riceverà il bonus-premio. In alcune città Uber ha già sperimentato i popup che li incoraggiano a continuare a prestare servizio per raggiungere l’agognato premio: «Sei quasi a metà strada, congratulazioni»

Gli psicologi hanno da tempo notato che l’incoraggiamento verso un obiettivo concreto può motivare le persone a completare un compito difficile.

### Date Created

Aprile 2017