

INCONTRO ISTITUZIONALE TAXI BACINO AEROPORTUALE LOMBARDO

23 APRILE 2015



Regione Lombardia



MILANO 2015

ALBO REGIONALE DELLE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA E DEI SINDACATI DEI TASSISTI

Con **DGR n. X/3389 del 10/04/2015** è stato approvato l'elenco delle associazioni e sindacati dei tassisti idonei all'iscrizione nell'albo regionale delle associazioni di categoria e dei sindacati dei tassisti maggiormente rappresentative a livello regionale ai sensi dell'art. 28, c. 5, lett. g), l.r. n. 6/2012.



ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA E DEI SINDACATI DEI TASSISTI IDONEE ALL'ISCRIZIONE NELL'ALBO

- 1) FIT CISL LOMBARDIA
- 2) CONSORZIO TAXI MALPENSA
- 3) UNIONE ARTIGIANI PROVINCIA MILANO
- 4) TAM Tassisti Artigiani Milanesi
- 5) FEDERTAXI CISAL
- 6) UIL TRASPORTI LOMBARDIA
- 7) SATAM Sindacato Artigiani Tassisti Milano e provincia
- 8) CNA VARESE
- 9) ASSOCIAZIONE ARTIGIANI - CONFARTIGIANATO BERGAMO
- 10) CONFCOOPERATIVE UNIONE REGIONALE LOMBARDIA
- 11) UNICA MILANO E LOMBARDIA
- 12) CNA LOMBARDIA

COSTITUZIONE CONFERENZA DEL SERVIZIO TAXI

Il regolamento ha stabilito la seguente composizione (art. 61 R.R. n. 2/2014):

- a) **7 rappresentanti dei Comuni integrati nel bacino, di cui 1 in rappresentanza di ciascun Comune capoluogo di provincia o loro delegati;**
- b) **7 rappresentanti delle associazioni di categoria e dei sindacati dei tassisti maggiormente rappresentative a livello regionale ed iscritte nell'albo regionale di cui all'art. 28, c. 5, lett. g), della l.r. n. 6/2012, la cui disciplina è definita con atto regionale, assicurando comunque la presenza dell'associazione o del sindacato maggiormente rappresentativo per ciascuna provincia;**
- c) **3 rappresentanti delle associazioni dei consumatori e degli utenti riconosciute dalla Regione ai sensi della l.r. n. 6/2003;**
- d) **3 rappresentanti degli organi di vigilanza dei Comuni integrati nel bacino, di cui 1 responsabile della vigilanza aeroportuale, designato dai Comuni di sedime.**

COSTITUZIONE CONFERENZA DEL SERVIZIO TAXI

Stato dell'arte della costituzione:

- ❖ sono stati richiesti i nominativi delle associazioni dei consumatori e degli utenti nella Conferenza e dei rappresentanti dei comuni integrati (**lettere dell'Assessore Sorte del 13/04/2014 all'Assessore al Commercio di Regione Lombardia e ai Comuni integrati del bacino aeroportuale**);
- ❖ i 7 rappresentanti delle associazioni e dei sindacati sono individuati da parte delle associazioni di categoria e dei sindacati dei tassisti iscritte nell'albo regionale che saranno tenuti a designare i 7 nominativi - assicurando comunque la presenza dell'associazione o del sindacato maggiormente rappresentativo per ciascuna provincia - e a comunicarli a Regione Lombardia, entro 30 giorni dalla pubblicazione sul B.U.R.L. (14 aprile 2014) della DGR n. X/3389 del 10/04/2015 con cui è stato approvato l'albo (DGR n° X/2965 del 19/12/2014).

COMPOSIZIONE CONFERENZA DEL SERVIZIO TAXI

- ❖ **7 rappresentanti dei Comuni integrati (riscontri pervenuti alla nota regionale)**
 - 1 Comune di Milano: Pietro Buondonato
 - 1 Comune di Varese: Rita Furigo
 - 1 Comune di Bergamo: ...
 - 1 Comune di Novate Milanese: Arturo Saita
 - 1 Comune di ...
 - 1 Comune di ...
 - 1 Comune di ...
- ❖ **3 rappresentanti degli **organi di vigilanza dei Comuni integrati** nel bacino, di cui 1 responsabile della vigilanza aeroportuale, designato dai Comuni di sedime**
- ❖ **3 rappresentanti delle associazioni dei consumatori e degli utenti**
(provvisoriamente saranno gli stessi già nominati nella Conferenza del tpl)



COMPOSIZIONE CONFERENZA DEL SERVIZIO TAXI

- ❖ 7 rappresentanti delle Associazioni di categoria e dei sindacati dei tassisti iscritte nell'albo regionale
 - 1 in rappresentanza del territorio di Milano
 - 1 in rappresentanza del territorio di Varese
 - 1 in rappresentanza del territorio di Bergamo
 - ...
 - ...
 - ...
 - ...

COMPITI DELLA CONFERENZA DEL SERVIZIO TAXI

La Conferenza svolge attività consultiva in relazione agli argomenti oggetto del regolamento 2/2014, tra i quali:

- ampliamento del contingente e integrazione di nuovi Comuni;
- variazione del sistema tariffario e degli indicatori di qualità per l'adeguamento tariffario annuale;
- criteri per l'individuazione dei luoghi di stazionamento;
- criteri per la determinazione e modifica degli orari massimi di servizio e della tabella dei turni di cui all'art. 37, c. 2, anche su richiesta dei singoli comuni;
- attività verifiche periodiche in merito all'attività di vigilanza e ai reclami;
- esame delle attività di controllo e monitoraggio delle intese sottoscritte;
- criteri relativi all'uso collettivo dei taxi.

PROSSIMI STEP

- 1) Decreto dell'Assessore alle Infrastrutture e Mobilità per l'istituzione della Conferenza del servizio taxi del bacino aeroportuale
- 2) Convocazione della Conferenza, una volta costituita, del servizio taxi con espressione parere sul seguente ordine del giorno:
 - Esame bozza di regolamento di funzionamento della Commissione tecnica disciplinare, su proposta del Comune capoluogo di Regione;
 - Parere sulla composizione della Commissione tecnica disciplinare;

PROSSIMI STEP

3) Costituzione Commissione tecnica disciplinare (art. 60 R.R. n. 2/2014) composta da:

- un Dirigente competente alla gestione del servizio taxi o funzionario delegato del Comune capoluogo di regione, con funzioni di Presidente;
- un rappresentante degli uffici della Motorizzazione Civile di Milano previo assenso dell'Amministrazione di appartenenza;
- un rappresentante delle Associazioni dei consumatori e degli utenti riconosciute dalla Regione ai sensi della l.r. n. 6/2003;
- tre esperti della materia individuati tra i dipendenti dei Comuni integrati nel bacino, anche appartenenti agli organi di vigilanza.



Regione Lombardia



10

ATTUAZIONE INTESA 2013: ADEGUAMENTO TARIFFE TAXI

ANNO 2015

L'Intesa del 1° agosto 2013 ha stabilito quanto segue:

TARIFFE ORDINARIE

- L'adeguamento anno 2015 (calcolato sui dati 2014) è congelato e rinviato all'anno successivo.
- Il prossimo adeguamento decorrerà dal 1° luglio 2016 e sarà composto:
 - adeguamento anno 2016 (calcolato sui dati 2015)
 - recupero adeguamento attualizzato anno 2015.

TARIFFE PREDERMINATE

sino al 1° novembre 2015 la tariffa Milano-Malpensa è confermata in 90 euro



Regione Lombardia



11

ADEGUAMENTO ANNO 2015 (DATI 2014)

E' così determinato:

$$A = (0,80 + \alpha) * I$$

dove:

I: variazione indice Istat nazionale dei prezzi (peso pari a 80%)

α : valore riferito a 4 indicatori di qualità (peso pari a 20%)

1. conoscenza lingua straniera (almeno livello A2) – strumento dote taxi
2. taxi ecologici
3. applicazione corretta del percorso
4. pagamento elettronico della tariffa

La variazione degli indici dei prezzi gennaio 2014 / gennaio 2015 è la seguente:

Indice FOI generale – senza tabacchi : - **0,75%**

Indice NIC trasporti: **-4,18%**

$$I = (-0,75 + (-4,18)) / 2 = - **2,47%**$$



Regione Lombardia



INDICATORI DI QUALITA'

1. CONOSCENZA LINGUA STRANIERA – obiettivo raggiunto

tassisti che nel periodo gennaio – dicembre 2014 hanno usufruito della Dote taxi o altri strumenti di apprendimento

Fonte: D.G. Formazione

Valore calcolato: 1.059 (636 anno 2013 e 423 anno 2014)

Valore obiettivo:

α	I
-0.05	<600
0	600<=I<1.000
+0.05	I>1.000

2. AUTOVETTURE ECOLOGICHE -obiettivo raggiunto

% autovetture con alimentazione ecologica (gpl, metano, ibride, elettriche, euro 5, euro 5 fap ed euro 6)

Fonte: comuni - il dato si riferisce al 99% del parco taxi

Valore calcolato: 89,43

Valore obiettivo:

α	I
-0.05	<65%
0	65%<=I<70%
+0.05	I>=75%



Regione Lombardia



INDICATORI DI QUALITA'

3. APPLICAZIONE CORRETTA DEL PERCORSO – obiettivo non raggiunto

% di corse per le quali si è verificata una corretta applicazione del percorso

Fonte: Indagine cliente misterioso

Valore calcolato: **94,25%** - Indagine Cliente Misterioso

95,58 % - valore rettificato da analisi tecniche Regione e Comune di Milano

Valore obiettivo:

α	I
-0.05	<80%
0	80%<=I<97%
+0.05	I>=97%

4. DISPONIBILITA' E FUNZIONALITA' PAGAMENTO ELETTRONICO - obiettivo non raggiunto

% di corse per le quali sia possibile effettuare un pagamento attraverso l'utilizzo di dispositivi elettronici

Fonte: Indagine cliente misterioso

Valore calcolato: **42,79%**

Valore obiettivo:

α	I
-0.05	<55%
0	55%<=I<66,67%
+0.05	I>=66,67%



Regione Lombardia



RIEPILOGO INDICATORI DI QUALITA'

Indicatore di qualità	Valutazione	Esito
Conoscenza lingua straniera	obiettivo raggiunto	+0,05
Autovetture ecologiche	obiettivo raggiunto	+0,05
Applicazione corretta del percorso	obiettivo non raggiunto	0
Disponibilità e funzionalità pagamento elettronico	obiettivo non raggiunto	-0,05

Adeguamento relativo all'anno 2015

$$A = (0,80 + \alpha) \cdot I$$

$$\alpha = -(+0,05 + 0,05 + 0 - 0,05) = -0,05$$

$$A = (0,80 - 0,05) \cdot -2,47 = -1,85$$

Adeguamento da attualizzare – anno 2015: -1,85%



Regione Lombardia



INDAGINE MYSTERY CLIENT ANNO 2014

Metodologia utilizzata

Periodo di rilevazione: 4 – 27 novembre 2014

Numero rilevazioni: 240

Tipologia corse:

10% con tariffa predefinita

21% in lingua inglese

Per modalità chiamata:

40,8% con prenotazione

59,2% al posteggio



Regione Lombardia



MILANO 2015

INDAGINE MYSTERY CLIENT

2013 e 2014

Altri aspetti rilevati - Applicazione tariffa

Tariffario non esposto

2013: 32,5%

2014: 36,25%

Vetrofanía non presente

2013: 23,5%

2014: 17,92%

Mancata applicazione
tariffe predeterminate

2013: 60%

2014: 56%

Corse a TP con applicazione
costi aggiuntivi

2013: 20%

2014: 8%



Regione Lombardia



INDAGINE MYSTERY CLIENT

2013 e 2014

valutazione servizio erogato (da 1 a 10)

Conoscenza lingua inglese

2013: 4,0

2014: 4,3

Pulizia e confort dell'auto

2013: 9,0

2014: 7,7

Sicurezza

2013: 9,0

2014: 7,2

Cortesia del tassista

2013: 9,0

2014: 7,6



Regione Lombardia



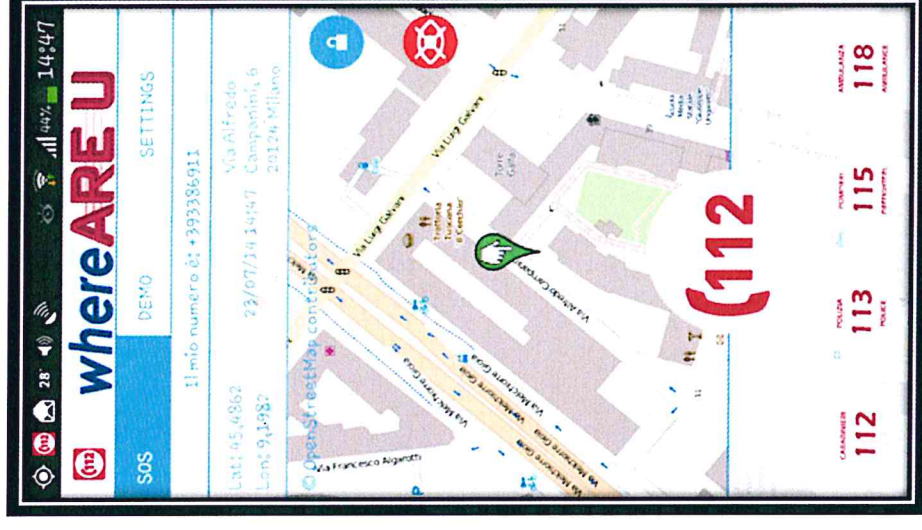
APP DI AREU LOMBARDIA

WHERE ARE U – Tutto quello che devi sapere

E' un'app per l'emergenza che permette di effettuare una chiamata di emergenza e inviare contemporaneamente la posizione esatta del chiamante alla Centrali del Numero Unico dell'Emergenza (NUE) 112 della Lombardia.

L'app é gratuita.

WHERE ARE U è disponibile per IOS, ANDROID e WINDOWS PHONE. La trovi su www.areu.lombardia.it oppure su Apple app store, Google Play store o Windows phone app store, cercando "112 Where ARE U".



Regione Lombardia



APP DI AREU LOMBARDIA

SEI IN EMERGENZA? ←

→ HAI UNO SMARTPHONE?

→ **where ARE U** ←

L'APP WHERE ARE U È GRATUITA E PUÒ SALVARTI LA VITA!

QUANDO CHIAMI UN NUMERO DI EMERGENZA CON WHERE ARE U, LA CENTRALE OPERATIVA DEL 112 PUÒ RILEVARE LA TUA POSIZIONE CON GRANDE PRECISIONE.

QUESTO PERMETTE L'INVIO DI SOCCORSI IMMEDIATI ANCHE NEI CASI IN CUI NON CONOSCI LA TUA POSIZIONE O NON SEI IN GRADO DI FORNIRE DATI PRECISI.

App Store

App & AREU LOMBARDIA | www.areu.lombardia.it

Regione Lombardia