



CHE SERVIZIO

Una ragazza al momento di salire su un'auto prenotata con la formula del «noleggio con conducente», mentre l'autista le ripone la valigia.

L'esperto



Risponde alle domande Mauro Ferri, presidente di Anitrav, il sindacato delle agenzie di noleggio con conducente.

Concedetevi anche voi un viaggio con l'autista

Basta chiamare l'agenzia, comunicare il tragitto e contrattare il prezzo: arriverà un guidatore che porterà il cliente a destinazione su una vettura di lusso. Costa un po', ma almeno non c'è l'incubo del tassametro...

di **Gisella Desiderato**
Milano, maggio.

Lo prenotate, gli indicate il percorso, concordate il prezzo, e poi il giorno stabilito vi viene a prendere sotto casa, o dove volete, e vi porta a destinazione. È il noleggio con conducente, un nuovo tipo di taxi, che però col taxi non c'entra nulla, perché funziona in modo diverso e, soprattutto, è molto più comodo ed elegante. Per capirci: l'autista arriva in giacca e cravatta, vi apre lo sportello e a bordo magari offre qualcosa da bere. È in genere un servizio di classe, dunque costa un po' di più. Forse non è per gli spostamenti quotidiani, ma per viaggi confortevoli è l'ideale.

A spiegare come funziona questo noleggio è Mauro Fer-

ri, presidente di Anitrav, il sindacato di categoria.

Che cos'è il noleggio con conducente?

«È una modalità di trasporto delle persone che consiste nel noleggiare un'auto con un conducente, che vi preleva dal luogo indicato e vi porta alla destinazione scelta. Il

“Però è un servizio da utilizzare solo per tragitti lunghi”

costo è stabilito all'inizio, cioè non è calcolato in base al tempo che impiegate per arrivare da un punto all'altro, ma è quello concordato prima della partenza indipendentemente dal fatto che ci mettiate, per esempio, una o due ore».

Cioè è una specie di taxi con tariffa fissa, diciamo.

«No, con il taxi c'entra ben poco. L'unica cosa che ha in comune con il taxi è che entrambi operano nel settore del trasporto delle persone. Ma il noleggio con conducente segue regole diverse e offre servizi decisamente più confortevoli».

Si spieghi meglio.

«I taxi sostano in strada o in piazza, cioè in spazi pubblici che il Comune ha predisposto per loro. Li vengono “affittati” dall'utente. Possono lavorare solo con una licenza rilasciata dal Comune che esercita forti poteri su di loro. Per esempio, stabilisce le tariffe da applicare. In pratica sono soggetti alle amministrazioni pubbliche locali. E, per assurdo, se il Comune volesse, potrebbe eliminare i taxi che

Alla scoperta di Uber

Esiste anche la app

Di agenzie di noleggio con conducente ce ne sono sempre di più. Il fenomeno cui si assiste in questo periodo è il proliferare di queste società: il fatto che si tratti di un *business* considerato facile (molti pensano sia sufficiente saper guidare), sta portando in tanti a dirottarsi su questa attività. Attenti dunque a trovare l'agenzia affidabile: su Internet le offerte sono molte, vanno vagliate a una a una. Tra le novità più affidabili del momento c'è *Uber*, un'applicazione che dagli Usa è sbarcata in alcune città d'Italia nel febbraio scorso, e che in sostanza offre un servizio di noleggio con conducente come fosse un taxi. Vale a dire che le auto sono di lusso, l'autista è professionale, ma la prenotazione viene fatta anche cinque minuti prima. Funziona così: scaricate l'applicazione su *smartphone* o *tablet*, aprite, scegliete l'auto più vicina, indicate la destinazione, e vi compare volto, nome e numero di telefono del conducente. Per contattarlo, potete chiamarlo o inviargli un sms. Vi risponde in tempo reale e vi dice il costo della corsa. Se accettate, il pagamento è prelevato dall'*app* sulla carta di credito, e subito vi arriva la ricevuta via *mail*.